










ENTREGAS Y DESPACHOS GRAIMAN

Lo que necesita saber sobre las entregas, despachos y devoluciones en Graitman.
La siguiente información aplica únicamente a ventas realizadas en Graitman Store y Outlets Graitman.

ENTREGAS EN OBRA:

-  La entrega se realizará en la dirección pactada al momento de la coordinación del transporte. Cualquier cambio de dirección puede generar retrasos y costos adicionales que deberán ser cubiertos por el cliente.
-  La entrega de producto dentro de la ciudad tiene un costo de **\$19,99 + IVA** (incluye estibaje) y en las afueras de **\$29,99 + IVA** (incluye estibaje), fuera de esos límites aplica tarifario (ver mapa de límites de cobertura) el cual dependerá de la cantidad de material y el destino de entrega, para ello se evaluará cada caso.
-  El servicio de transporte de producto incluye la descarga del material en un rango de 20 metros lineales o planta baja del punto de entrega acordado.
-  El horario de entrega es desde **08h00 a 17h00** de lunes a viernes y de **09h00 a 12h00** el día sábado.
-  Si durante la descarga se detecta producto roto, se coordinará el cambio del mismo, siempre y cuando el transporte sea de Graitman (se reconoce también rotura al momento de descarga), estas novedades deben estar plasmadas en la guía de remisión previo a ser firmada para que el reclamo tenga validez.
-  Las entregas dentro de la ciudad se realizan en un plazo máximo de 24 horas posteriores a la compra. El personal de transporte se comunicará con el cliente para determinar una fecha y hora para la entrega de acuerdo a las rutas de reparto existentes y validará si existen las condiciones de acceso necesarias para la descarga de camiones al punto de entrega y otros.
-  El cliente o persona delegada para que reciba el producto, debe validar el estado del mismo al momento de la descarga del material, y deberá informar inmediatamente al transportista en caso de que exista alguna inconformidad o problema con el mismo. Las novedades deben ser detalladas en la guía de remisión.

DESPACHOS DE BODEGA:

- El horario para retirar producto en bodega es de **08h00 a 18h00**.
- Si el producto se encuentra en la bodega, se puede retirar inmediatamente. Si el producto está en varias bodegas de la misma ciudad, Graitman consolida el material y este podrá ser retirado en 72 horas laborables.
- El cliente debe retirar su producto en un plazo máximo de hasta 15 días después de la fecha de facturación. Pasado este tiempo, el producto facturado será trasladado a una bodega a la intemperie y el cliente tendrá que cubrir el costo de almacenamiento a una tarifa de \$0.17/m² ó \$10.2/pallet de producto almacenado por mes o fracción. Una vez el cliente cancele el valor de almacenamiento podrá retirar su producto. Graitman no se responsabiliza de la caducidad o estado físico de los productos después de los 15 días de la fecha de facturación.

Firma

RECOMENDACIONES

1. RECOMENDACIÓN DE USO:

Se recomienda adquirir un 10% adicional al metraje real en productos de pisos y revestimientos para cualquier reparación que se requiera a futuro. El cálculo de la cantidad necesaria de pegante y/o empore es aproximado. La cantidad final que se requiera dependerá de la nivelación e imperfecciones que pueda presentar el sustrato (losa) y del trabajo del instalador. Si se obvia cualquiera de las indicaciones descritas en el presente documento, queda a entera responsabilidad del adquiriente, y Graitman Cia. Ltda se exime de cualquier problema que se evidencie en la instalación.

2. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS:

El plazo máximo para la devolución de productos es de 7 días a partir de la fecha de la factura. Aplica únicamente a materiales de calidad exportación (primera). El empaque del producto debe estar en las mismas condiciones (originales) del momento de la entrega. El cliente asume todos los costos de manipulación que se generen por la devolución. Se emitirá una Nota de Crédito a favor del cliente por el monto de la devolución y el saldo a favor que se genere se podrá usar para futuras compras. La devolución de productos no aplica para las líneas de pegantes, empores y sanitarios (en estos casos la venta es final).

3. CAMBIO DE PRODUCTOS:

El plazo máximo para el cambio de productos es de 15 días a partir de la fecha de la factura. Aplica únicamente a materiales de calidad exportación (primera).

El empaque del producto debe estar en las mismas condiciones (originales) del momento de la entrega. El cliente asume todos los costos de manipulación que se generen por el cambio.

4. GARANTÍA:

La factura es el documento habilitante para el uso de la garantía. La garantía de Graitman cubre todo desperfecto en el producto de primera calidad (Exportación) tanto de normas técnicas como de calidad superficial.

La garantía del producto es de hasta 2 años a partir de la fecha de la factura. Graitman no reconocerá la garantía a productos cuyo uso final no sea al determinado en la ficha técnica y que incumplan las instrucciones de esta guía de instalación, o que por defectos del pegante se desprendan, salvo los casos donde se utilice pegantes de la marca Graitman en la totalidad de la obra.

Política de garantía y despachos

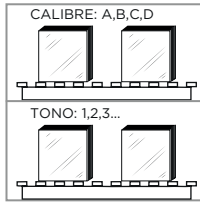
Certifico que he leído y entiendo perfectamente la información que consta en este documento; acepto la Política de Entregas y Despachos de Graitman, así como el proceso correcto de instalación de cerámica y porcelanato.

E-MAIL

asistencia_tecnica@graitman.com

Nombre:
Cédula:
Factura:
Fecha:
Firma:

PARA UNA INSTALACIÓN CORRECTA TOMAR EN CUENTA:



Identifique y clasifique las cajas receiptadas en tonos y calibres según la fecha de producción.

Código	Nombre del producto	Tipo de resistencia y recomendación de uso
31EN6230E T 5 D	BELEK PLATA 9/04/17 14:30	PEI4-RG gl 1A



Revise cada pieza antes de iniciar la colocación, si encuentra fallas visibles suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con su ejecutivo de venta.

Todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.

Código	Nombre del producto	Color
50TR1040E T 14	CONSTELLAZIONE 17/03/15 09:49 1.25M2 UGL	NEGRO LITIG

Tono Número Fecha y hora de producción Contenido de la caja UGL Unglazed No esmaltado Código supervisor y operador que clasificó el producto

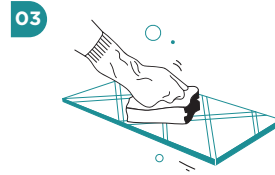
PASOS BASICOS PARA INSTALAR



Verifique que el área a recubrir esté seca, nivelada y de ser necesario tenga declives para drenaje de agua.



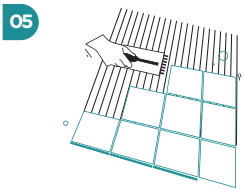
Barra y humedezca el piso con el objetivo de eliminar residuos de polvo u otros elementos extraños.



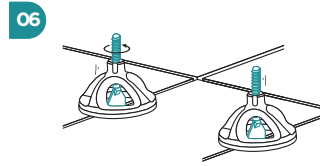
Humedezca una esponja Rubi® con agua y limpie la cara oculta del revestimiento para retirar el polvillo y engove excedente.



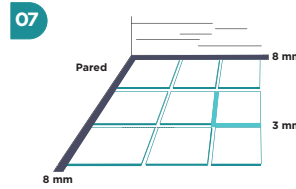
Siguiendo las instrucciones del empaque, prepare el pegante Cemix-Graitman de acuerdo al tipo de revestimiento y usar Rubimix® y cesto de goma Rubi® para el mezclado.



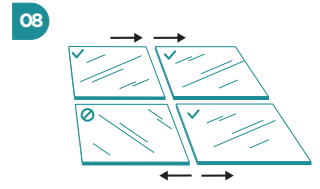
Aplique el pegante sobre el área a instalar y haga surcos con la llana dentada Rubi®. Para saber más sobre las dimensiones de las llanas dentadas y cuál es ideal para su producto adquirido, consulte con el ejecutivo de ventas.



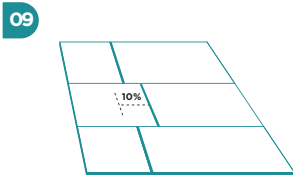
En el caso de formatos superiores a 60cm x 60cm, se recomienda el uso de Sistemas de Nivelación (Tile Level Quick, Delta Level o Cyclone) consulte con su ejecutivo de ventas, cuál es el más indicado para el producto adquirido y su aplicación.



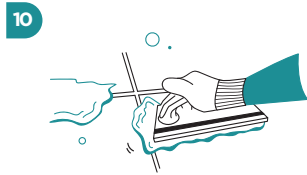
Usar la junta de colocación adecuada según el tipo de producto. Usar crucetas y juntas de dilatación (estructural, perimetral) según la especificación descrita en la guía de instalación.



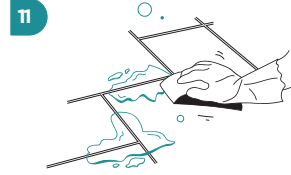
Los revestimientos cuentan con una flecha o logotipo grabado en la cara oculta que identifica el sentido de la baldosa. Se debe colocar todas las piezas en el mismo sentido.



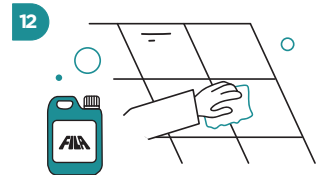
Si desea instalar las baldosas en un patrón trabado, hágalo de manera tal que la intersección de las piezas sea menor o igual a 10%



Coloque el empore Boquillex con una llana de goma Rubi® y rellene la junta en un 90%, no lo haga a tope a fin de evitar desprendimientos del mismo.



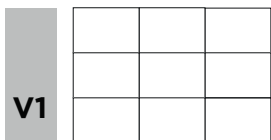
Una vez colocado el empore Boquillex, realice una limpieza primaria entre los 15 y 30 min. Luego de instalado con una esponja Rubi® retire suavemente los excesos.



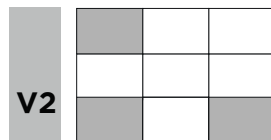
Proceda a la limpieza de la obra utilizando el producto QUITA CEMENTO o FILA DETERDEK. Para la limpieza final de la obra utilizar LIMPIADOR DESENGRASANTE.

CATEGORÍAS V-RATING

En todo producto de cerámica, como característica inherente, existen variaciones en color, tono y textura. Existen cuatro indicadores asignados para informar a los consumidores, el grado de variación que se puede presentar entre las piezas de una caja de determinado producto.



V1
VARIACIÓN MÍNIMA
de color y tono.



V2
VARIACIÓN MODERADA
de color, tono y textura.



V3
VARIACIÓN ALTA
de color, tono y textura.



V4
VARIACIÓN MÁXIMA
Entre las diferentes piezas
de una caja.

DETALLE DE PRODUCTOS ADQUIRIDOS

CÓDIGO	NÚMERO DE FACTURA